I. Видео надзор

ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ПРИ ВРШЕЊЕ НА ВИДЕОНАДЗОР

Оваа Изјава за приватност го објаснува видот на лични податоци што Зегин Фарм Ортопедик Д.О.О Скопје, ПЗУ МОЈА АПТЕКА Скопје, ПЗУ ЗЕГИН ФАРМ Скопје, ЗЕГИН ДОО Скопје, ЗЕГИН МЕДИКА ДООЕЛ Скопје, ЗЕГИН ХЕЛТИ ФУД ДОО Скопје (во натамошниот текст: заеднички контролори), ги собираат од вас при посета на службените/деловните простории и како заедничките контролори ги користат овие податоци.

1. **Зошто собираме (обработуваме) лични податоци?** Заедничките контролори собираат лични податоци преку системот за видеонадзор од следните причини (цели):

- да се контролира пристапот до објектот (зграда, влез, простории..) и да се обезбеди сигурност на објектот, безбедноста на вработените во заедничките контролори и посетителите, како и на имот и информациите кои се лоцирани или се чуваат во просториите;
- за да се спречи, одврати и, доколку е потребно, да се испита неовластен физички пристап, вклучително и неовластен пристап до безбедносни и заштитени простории, ИТ инфраструктура или оперативни информации; и
- да се спречи, открие и да се испита кражба на опремата или средства во сопственост на заедничките контролори, посетителите или вработените, или закани по безбедноста на персоналот кој работи во просториите (на пример: пожар, физички напад).

Системот за видеонадзор не се користи за ниту една друга цел, како на пример да се следи работата на вработените или нивното присуство. Видео камерите се поставени така што не го покриваат околниот јавен простор. Камерите имаат за цел да дадат општ преглед на она што се случува на одредени места, но не и да се препознаат лица. Системот за видеонадзор исто така не се користи како истражна алатка или за да се добијат докази при внатрешни истраги или дисциплински постапки, освен ако не е во прашање безбедносен инцидент заради кој е воспоставен видеонадзорот согласно Законот за заштита на личните податоци. (Во исклучителни околности, податоците може да бидат пренесени до истражните органи во рамките на формална дисциплинска или кривична истрага).

Камерите за видеонадзор се инсталираат на сите локации/објекти во сопственост на заедничките контролори и се поставени и фокусирани така што се снимаат само лица кои ќе пристапат до службените/деловните простории (објекти), вклучително и имотот (на пример за паркирање).

Системот со видеонадзор ја опфаќа областа на: влез и излез од деловните простории, внатрешниот простор на продажните места, аптеките и магацинските простори.

2. **Какви податоци собираат заедничките контролори?** Заедничките контролори собираат само слики фатени на камерите, при што не се врши тонско снимање.

3. **Кој е одговорен за обработка на податоците**? Заедничките контролори се субјекти кои ја вршат обработката на личните податоци и кои ги утврдуваат целите на обработка, единствено во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Покрај тоа, раководителот на Секторот за мониторинг е лице за контакт и одговорно за видеонадзорот.

4. **Кој е правниот основ за обработка на личните податоци преку системот за видеонадзор?**

Заедничките контролори користат опрема за видеонадзор за:

- заштита на животот или здравјето на луѓето;
- заштита на сопственоста; и
- обезбедување на контрола над влегувањето и излегувањето од службените или деловните простории.

Затоа, обработката е законска согласно член 90 од Законот за заштита на личните податоци.

Покрај тоа, на влезот и во просториите на заедничките контролори, има видливо и јасно истакнато известување за видеонадзорот кое им овозможува на субјектите на лични податоци да се запознаат со вршењето на видеонадзорот, како и за називот на контролорот кој го врши видеонадзорот и за начинот на кој може да се добијат информации за тоа каде и колку време се чуваат снимките од системот за видеонадзор.

5. **Кој може да ги види моите лични податоци**? До видео записите може да се пристапи само од страна на овластените лица за видеонадзор.

Пристапот до дигиталниот уред или дискот на кој се чуваат видео записите е ограничен, заштитен со примена на технички мерки за безбедност на податоците (лозинка, запис за секој настан или акција од вработените, односно овластените лица). До податоците, односно видео записите не може да се пристапи без овластување од страна на заедничките контролори.

6. **Како да ги контролирате вашите податоци**? Може да испратите барање до заедничките контролори, по пошта на ул. Народен Фронт 5-3/1 или преку е-пошта до Офицерот за заштита на личните податоци: zegindpo@zegin.com.mk.

7. **Можам ли да пристапам до моите податоци**? Вие имате право да пристапите до вашите податоци во секое време и бесплатно, со испраќање на барање до заедничките контролори, по пошта на ул. Народен Фронт 5-3/1 или преку е-пошта до Офицерот за заштита на личните податоци: zegindpo@zegin.com.mk.

8. **Можам ли да ги менувам моите податоци**? Не е дозволено изменување на видео записот за видеонадзор.

9. **Може ли да побарам ограничување на обработката на моите податоци**? Вие имате право да ја ограничите обработката на вашите лични податоци во секое време со испраќање на барање до заедничките контролори, по пошта на ул. Народен Фронт 5-3/1 или преку е-пошта до Офицерот за заштита на личните податоци: zegindpo@zegin.com.mk, кога ја оспорувате точноста на вашите лични податоци, или кога на заедничките контролори повеќе не им се потребни податоците за извршување на неговите задачи. Вие исто така можете да ја блокирате обработка и кога работењето е незаконско и вие се спротивставувате на бришење на податоците. Сепак, блокирањето не е можно во случај на службена истрага.

10**. Дали можам да ги избришам моите податоци?** Вие имате право да ги избришете вашите податоци во секое време со испраќање на барање до заедничките

контролори, по пошта на ул. Народен Фронт 5-3/1 или преку е-пошта до Офицерот за заштита на личните податоци: zegindpo@zegin.com.mk, кога обработката е незаконска.

11. **Дали се споделуваат моите лични податоци со други лица**? Вашите податоци се чуваат во заедничките контролори, освен ако не побарате од заедничките контролори или пак дадете согласност истите да бидат споделени. Во случај на споделување на Вашите податоци со трети страни, ќе бидете известени на кого се откриени, за која цел и врз кој законски основ.

12. **Дали имам право на приговор**? Да, имате право на приговор и да се спротивставите на обработката во кое било време со испраќање на барање заедничките контролори, по пошта на ул. Народен Фронт 5-3/1 или преку е-пошта до Офицерот за заштита на личните податоци: zegindpo@zegin.com.mk, кога имате легитимни причини во врска со вашата конкретна ситуација. Заедничките контролори ќе постапат по вашето барање во рок од 15 дена од денот на поднесување на барањето.

13. **Што можам да направам во случај на проблем**? а) Првиот чекор е да ги известите заедничките контролори со испраќање е-пошта до: info@zegin.com.mk и да побарате да преземат акција. б) Вториот чекор, ако не добиете одговор од нас или ако не сте задоволни од тоа, контактирајте со нашиот офицер за заштита на личните податоци на: zegindpo@zegin.com.mk. Во секое време можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци www.azlp.mk, која ќе постапи по вашето барање и ќе ги донесе потребните мерки.

14. **Кога ќе започне обработката на моите лични податоци преку системот за видеонадзор?** Обработката започнува во моментот кога ќе ги посетите просториите на заедничките контролори.

15. **Безбедност на личните податоци.** Заедничките контролори се посветени на заштита на вашите лични податоци. Затоа, користат безбедносни технологии и процедури со кои се заштитуваат вашите лични податоци пред се од неовластен пристап, употреба или откривање. Ние ги чуваме вашите податоци на компјутерски системи со ограничен пристап и во контролирана околина.

16. **Колку долго ги чуваме вашите податоци**? Заедничките контролори ќе ги чуваат вашите лични податоци не подолго од 30 календарски денови по вашата посета во нашите простории, по што сите снимени видеозаписи автоматски се бришат.